

特區十年管治回顧與前瞻 公民社會團體領袖意見調查結果

研究報告



二零零七年七月

重點內容

甲、對十年管治評價

(一)

回歸十年，公民社會領袖大致滿意特區政府的施政表現。在各個施政環節表現評估上，每項指標均表示公民社會領袖認為今天較九七回歸時的情況有所改善，而在每項評估中，滿意政府表現的比率也較不滿意比率為高。

(二)

在十四項項目中，以特區與中央關係最令人感到滿意：在 2007 年評分，和其於十年間的分數增幅(由 6.4 分到 7.4 分)，以及 2007 年間的滿意及不滿意率比例(滿意 88%：10%不滿意)，此項目也於各指標中名列前茅。

另外，以評分計算，目前最令人滿意的施政表現次序如下：

- (i) 特區與中央關係 (7.4 分)(滿意比例：88%)
- (ii) 法治(7.1 分)(滿意比例：84%)
- (iii) 個人權利與自由(6.8 分)(滿意比例：81%)
- (iv) 新聞自由(6.8 分)(滿意比例：77%)
- (v) 經濟增長(6.7 分)(滿意比例：79%)

公民社會領袖對(ii)、(iii)及(iv)的高評價，反映被訪者對回歸十年特區政府在維護這些香港核心價值的努力，持正面的態度。

(三) 相反，以下的政策可以視之為進步最慢的地方，而且在評分上敬陪末座，其不滿意率比例亦名列前茅：

- (i) 社會資源分配
(97 年：5.7 分 / 07 年：5.8 分)
(07 年滿意與不滿意率比例：59%：40%)
- (ii) 生活質素
(97 年：6.1 分 / 07 年：6.2 分)
(07 年滿意與不滿意率比例：69%：31%)
- (iii) 環境保護
(97 年：5.4 分 / 07 年：5.6 分)
(07 年滿意與不滿意率比例：56%：44%)

- (iv) 社會和諧
(97年：5.8分 / 07年：5.9分)
(07年滿意與不滿意率比例：63%：37%)

上述指標，涉及被訪者對民生及個人生活質素的評估。上述指標與被訪者對經濟表現的高度評價並存，可能顯示出被訪者認為以經濟增長為主調的發展策略，既不一定能惠及各階層，達致合理的社會資源分配，也反映出單靠經濟條件的改善未必可以達至社會和諧；而在環保議題上的評分相對較低，也反映出公眾對物質以外的生活質素要求。

(四)管治與民主

公民社會領袖普遍目前對政府管治(行政效率、參與機會、問責制、透明度)表示滿意，而較諸九七年的情況，亦認為有明確的改善。即使在民主問題上，被訪者認為十年間確有一定改善(滿意度由 5.4 分升至 5.8 分)。但值得注意的是民主政制發展是在九七年中最令人不滿意的項目(不滿意 50% / 滿意 43%)，到了 2007 年，雖然滿意者比例高於不滿意者比例，但兩者比例頗為接近(57：40)，是不滿意率排位第二的項目。

乙、對曾蔭權的表現評價與期望

(一)

對曾蔭權上任後的各個方面表現，表示滿意者較不滿者為多，在 14 項指標中，也有 13 項的評分在 6 分以上。其中，評分最高的三項如下：

- (i) 特區與中央關係(7.1 分)(滿意 79% / 不滿意 10%)
- (ii) 法治(6.7 分)(滿意 72% / 不滿意 15%)
- (iii) 經濟增長(6.7 分)(滿意 76% / 不滿意 16%)

反之，評分較低者為：

- (i) 環境保護(5.9 分)(滿意 58% / 不滿意 30%)
- (ii) 社會資源分配(6.0 分)(滿意 59% / 不滿意 29%)
- (iii) 民主政制發展(6.0 分)(滿意 58% / 不滿意 30%)

其中民主政制發展與環境保護為曾蔭權任內滿意度最低，不滿意度最高的項目。

(二) 公民社會的訴求

(a) 在未來五年，被訪者認為政府應該最優先處理的五項施政範圍如下：

- (i) 環境保護 (47%)
- (ii) 經濟增長 (38%)
- (iii) 社會資源分配 (37%)
- (iv) 生活質素 (33%)
- (v) 社會和諧 (32%)

這個調查結果，與甲部的數據吻合，反映出大眾對要求政府在發展經濟之餘亦要確保社會公平和兼顧環境保育需要。民主發展位處第六位(20%)，為政治 / 權利等議題之首

(b) 爭取權益

值得注意的是，雖然公民社會團體領袖普遍還存在一種無力感，認為自己對政府施政沒太大影響力(平均分數為 2.9 / 10 分)，但只有約 26%受訪者表示即使其關注問題未能得到改善，也不會作出任何抗爭。從積極方面來看，公民社會領袖對改善政府施政普遍抱有持份者的態度，願意作出行動去改善現狀。這對落實曾蔭權政府所強調的發展官民伙伴關係，提供了一個良好基礎；但從另一方面看，倘若政府對團體的訴求置諸不理、不聞不問，勢必會承受公民社會的壓力與衝擊。

第一節. 研究方法

1.1 是次調查名為「特區十年管治回顧與前瞻」，是由新力量網絡委託香港社會服務聯會及香港大學政策二十一有限公司進行訪問，希望透過此調查了解公民社會團體對香港特區十年管治在不同方面的滿意程度及展望將來。

1.2 以不同性質作為分層因子，採用分層隨機抽樣設計。利用分層抽樣法可確保不同性質之公民社會團體可以被抽樣調查。由 1 450 個樣本¹中，成功訪問 703 個組織。在扣減 299 個由於結業、已搬遷或地址不明的樣本後，回應率達約 61%。有關資料如下：

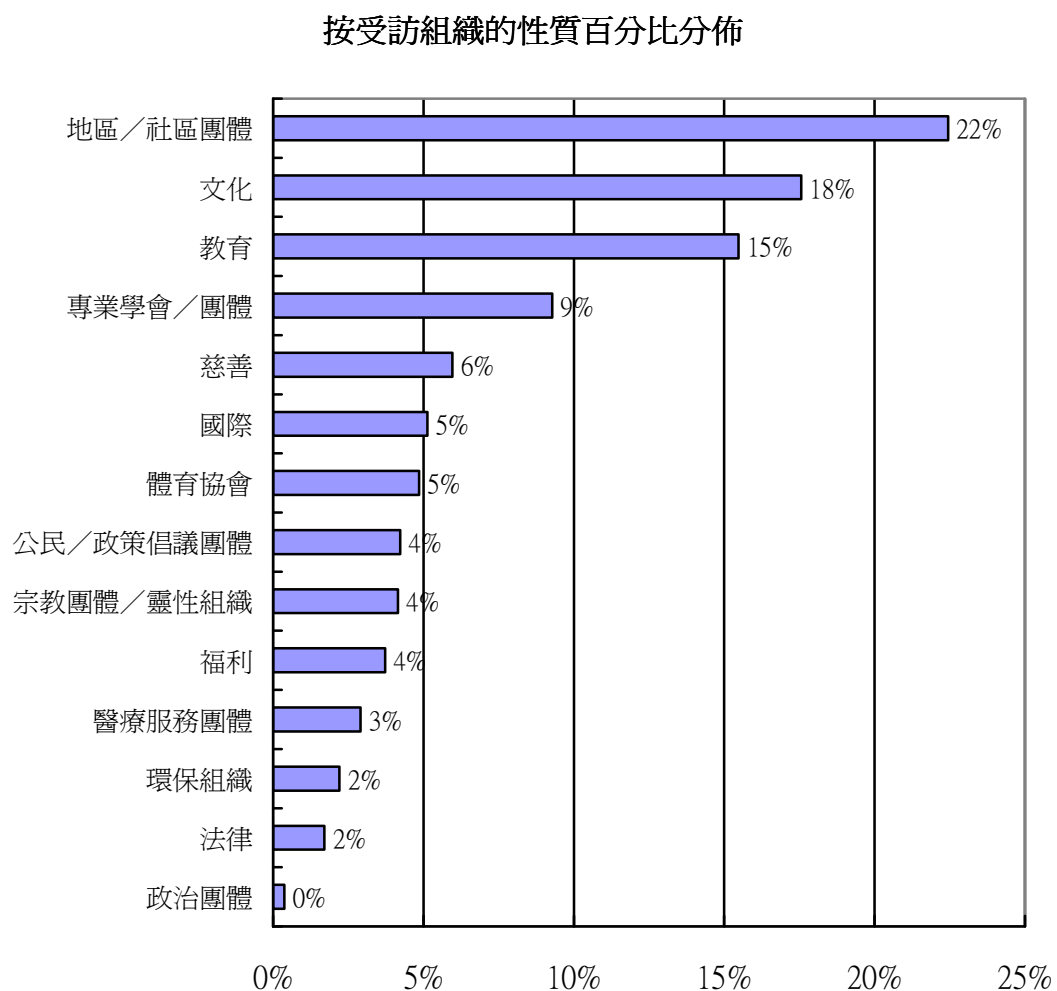
1) 抽樣數目	1 450
2) 結業、已搬遷或地址不明的抽樣數目	299
3) 合資格在樣本內的數目	1 151
4) 成功受訪的數目	703
5) 拒絕受訪的數目	191
6) 未能接觸的數目	257
7) 回應率	61%

1.3 資料收集從二零零七年五月二日至六月四日期間進行。為了減少對受訪者所造成的不便至最低程度，資料搜集以多種方法多方面接觸的方式聯絡組織負責人。

- 1) 首先以郵件方式通知受訪者有關是次調查的目的及確保他們所提供的資料會絕對保密。並隨函附上自行填寫問卷，讓受訪者知道調查所需的資料。
- 2) 對於已把完成的問卷以郵遞或傳真寄回的受訪者，若我們需要他們進一步補充資料(如闡明缺漏項目及不一致的回答)，我們會以電話/面對面方式，請他們闡明有關答案。
- 3) 對於沒有在指定期間把問卷完成的受訪者，我們會以電話接觸他們。致電的目的是為了提醒受訪者交回已完成的問卷及安排約見造訪以收集完成問卷。
- 4) 若未能透過電話聯絡受訪者，訪問員會造訪受訪者，並以面談方式進行訪問。訪問員許多時需要多次造訪以提升調查的回應率。

¹ 有關調查樣本以社聯與三間大學於 2005 年進行公民社會指數研究時的樣本作為基礎，該原來樣本有 2985 個公民社會團體的資料，本研究再從這些團體中以分層隨機抽樣的方法，抽出 1450 個樣本。

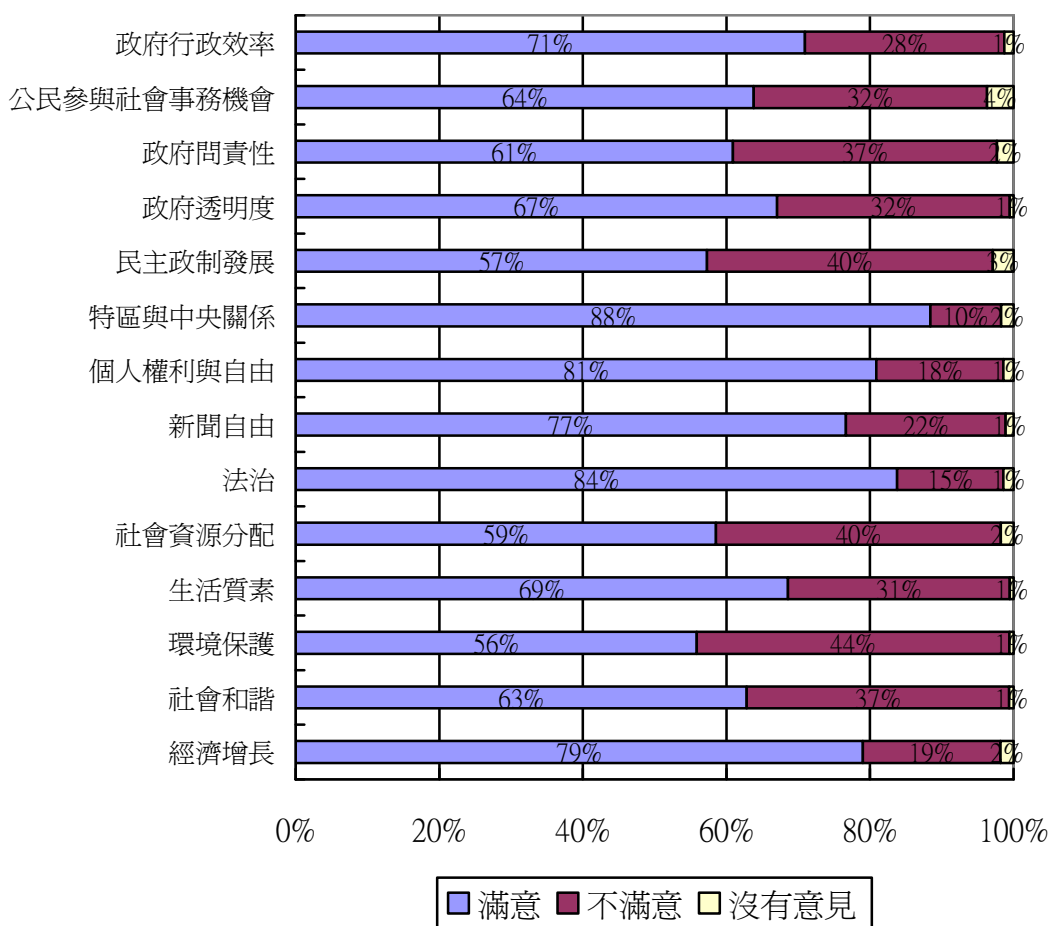
1.4 以下所搜隻的調查數據經過加權處理後，按不同性質的公民社會團體分析。約 22%的受訪組織是地區/社區團體，18%是文化組織，15%是教育組織及 9%是專業學會/團體。加權後的分佈如下：



第二節. 特區政府的管治

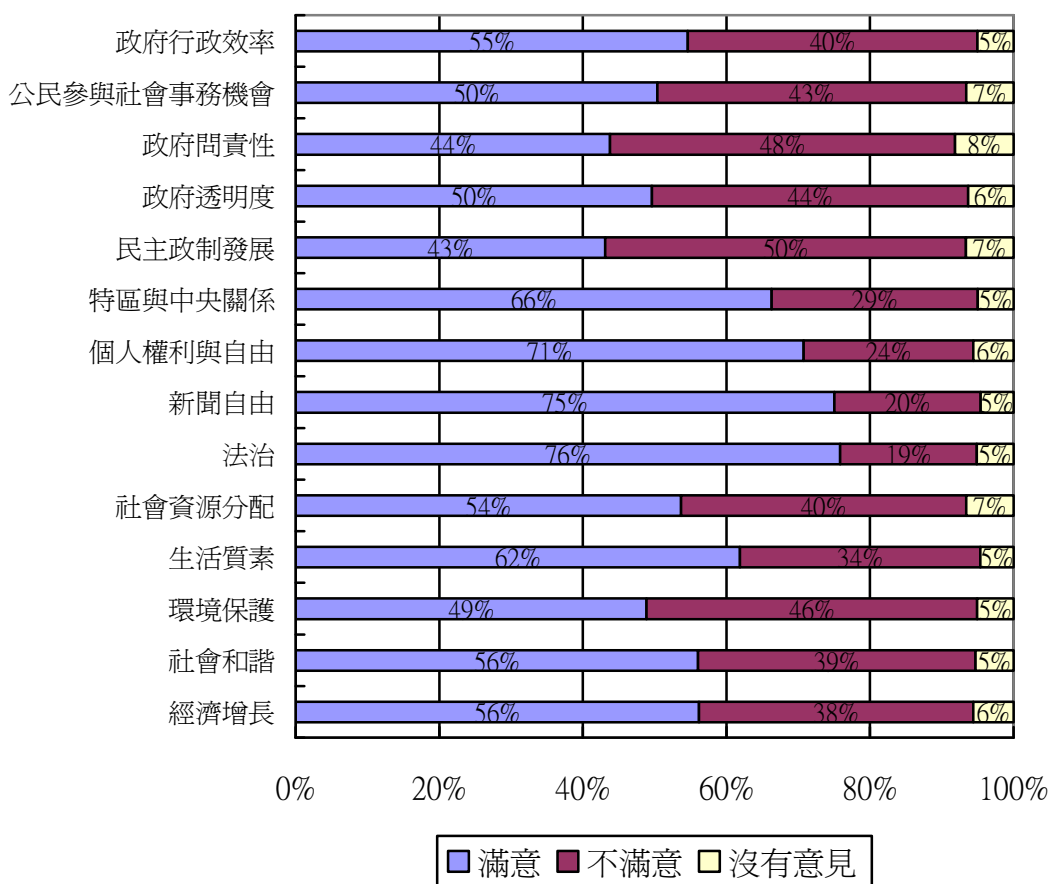
2.1 在十分量度制中，受訪組織對現今特區政府在不同方面的滿意程度給予評分。評分爲六分或以上的表示滿意，五分或以下的表示不滿意。在各方面，超過一半的受訪組織表示滿意。對現今特區政府滿意程度較高的包括特區與中央關係 (88%)、法治 (84%)、個人權利與自由 (81%)、經濟增長 (79%)及新聞自由 (77%)。滿意程度較低的是環境保護 (56%)、民主政制發展 (57%)及社會資源分配 (59%)。

按現今特區政府在以下各方面之滿意程度百分比分佈



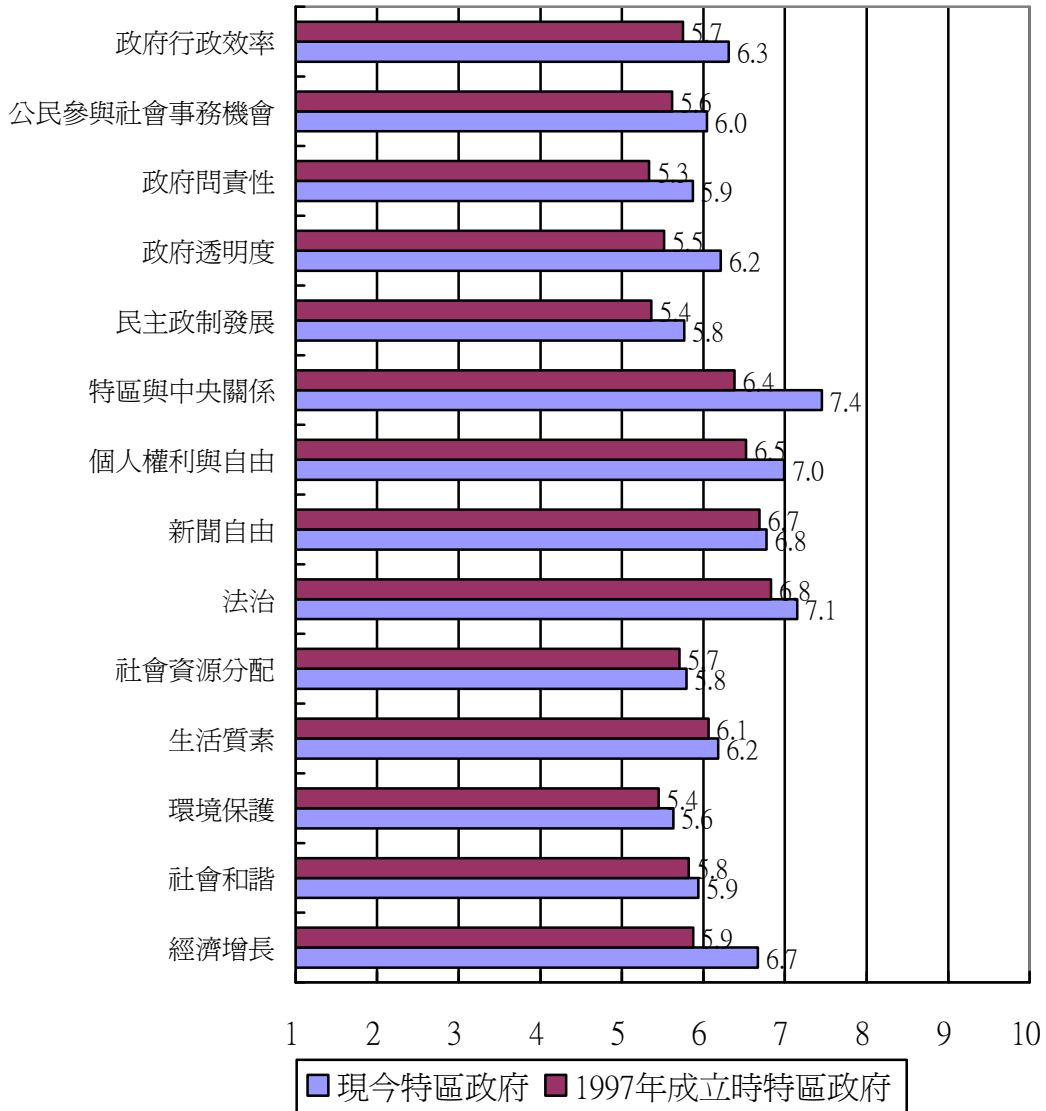
2.2 受訪組織對於 1997 年特區政府成立初時在不同方面的滿意程度給予評分。評分爲六分或以上的表示滿意，五分或以下的表示不滿意。滿意程度較高的包括法治 (76%)、新聞自由 (75%)及個人權利與自由 (81%)。滿意程度較低的是民主政制發展 (43%)、政府問責制 (44%) 及環境保護 (56%)。

按特區政府於1997年成立時在以下各方面之滿意程度百分比
分佈



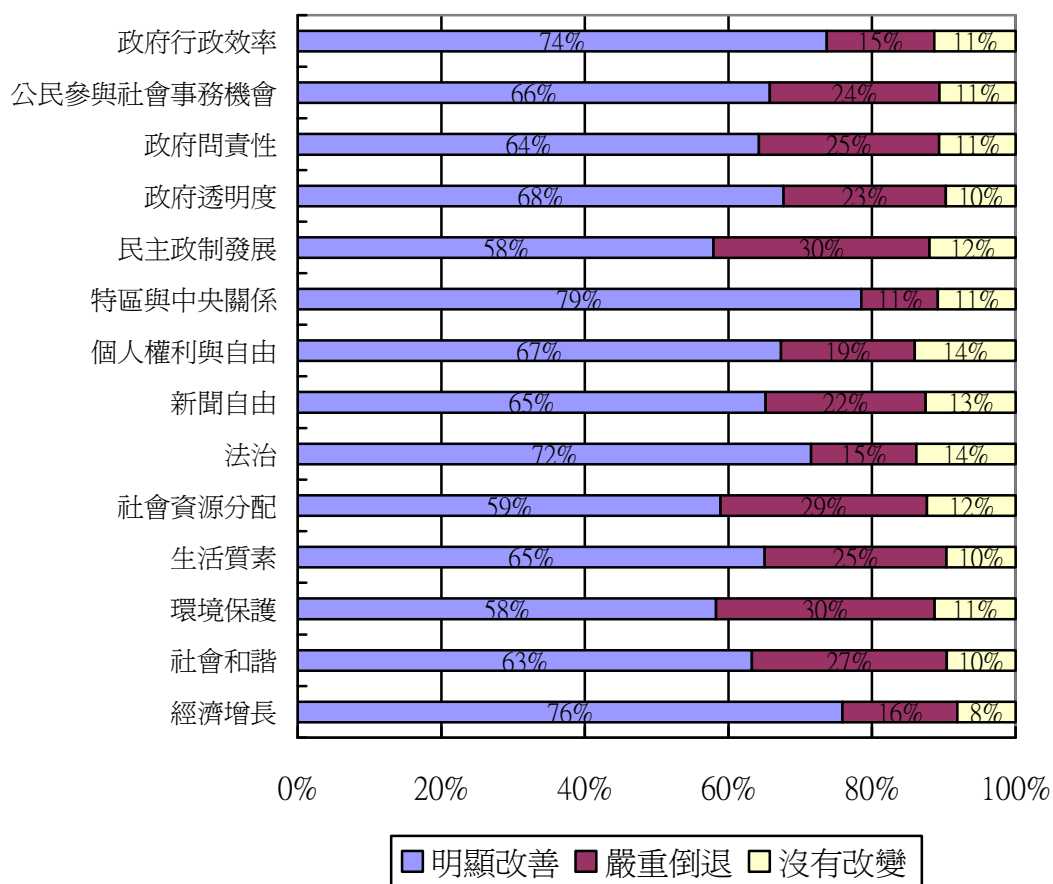
2.3 總的來說，在十分量度制中，受訪組織對於現今及 1997 年成立時的特區政府在不同方面的滿意程度的平均評分列於下圖。平均評分均超過五分。比較各方面的滿意程度，受訪組織對於現今特區政府的平均評分較 1997 年成立時的特區政府的平均評分為高，顯示受訪組織對現今特區政府在這些方面之滿意程度均感滿意。其中，對於現今特區政府的滿意程度較高的包括特區與中央關係 (7.4)、法治 (7.1)、個人權利與自由 (7.0) 及新聞自由 (6.8)。滿意程度較低的是環境保護 (5.6)、民主政制發展 (5.8)及社會資源分配 (5.8)。

按特區政府各方面滿意程度的平均評分



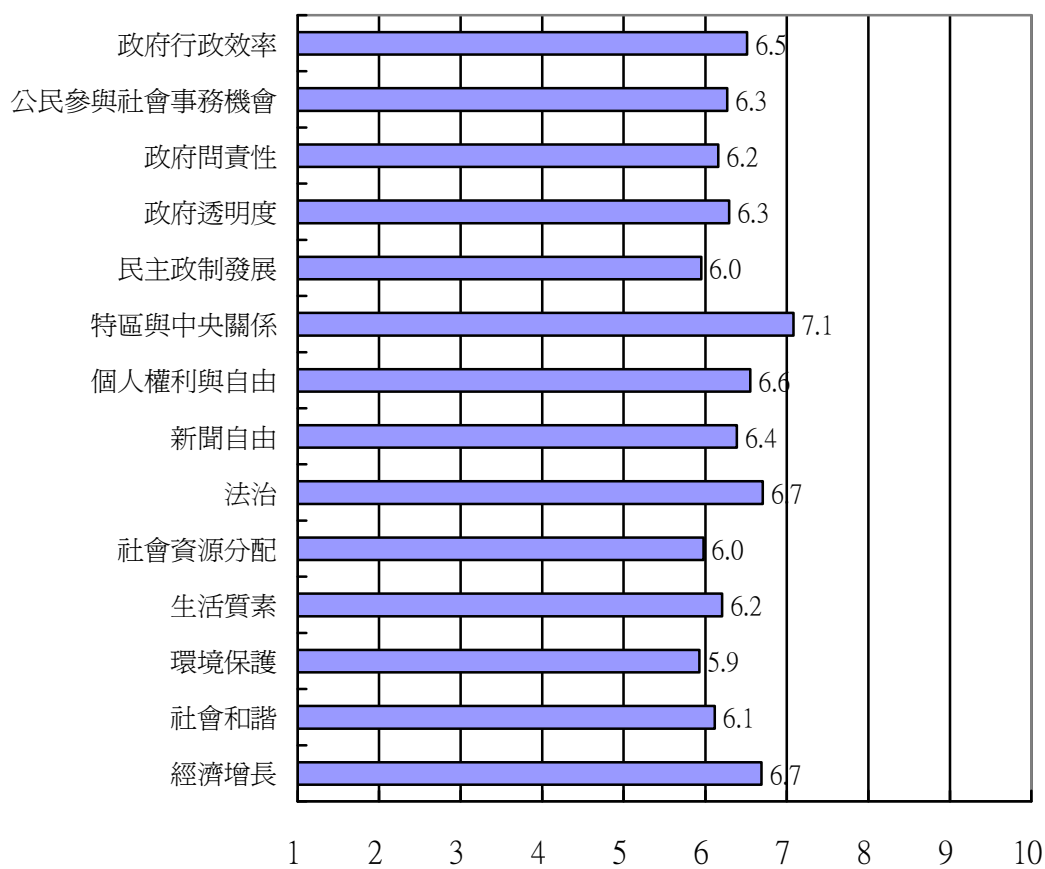
2.4 受訪組織對於自從曾蔭權於 2005 年當上特首後特區政府在不同方面的改變程度給予評分。評分為六分或以上的表示有明顯改善，五分或以下的表示嚴重倒退。在各方面，超過一半的受訪組織表示有明顯改善，其中包括特區與中央的關係 (79%)、經濟增長 (76%)、政府行政效率 (76%) 及法治 (72%)。滿意程度較低的是民主政制發展 (58%)、環境保護 (58%)及社會資源分配 (59%)。

按自從曾蔭權於2005年當上特首後特區政府在以下各方面之
改變程度百分比分佈



2.5 總的來說，在十分量度制中，受訪組織對於自從曾蔭權於 2005 年當上特首後特區政府在不同方面的改變程度的平均評分列於下圖。平均評分均超過五分，顯示受訪組織對於自從曾蔭權於 2005 年當上特首後特區政府在不同方面的改變均表示有明顯改善，其中包括特區與中央關係 (7.1)、法治 (6.7)及經濟增長 (6.7)。滿意程度較低的是環境保護 (5.9)、民主政制發展 (6.0)及社會資源分配 (6.0)。

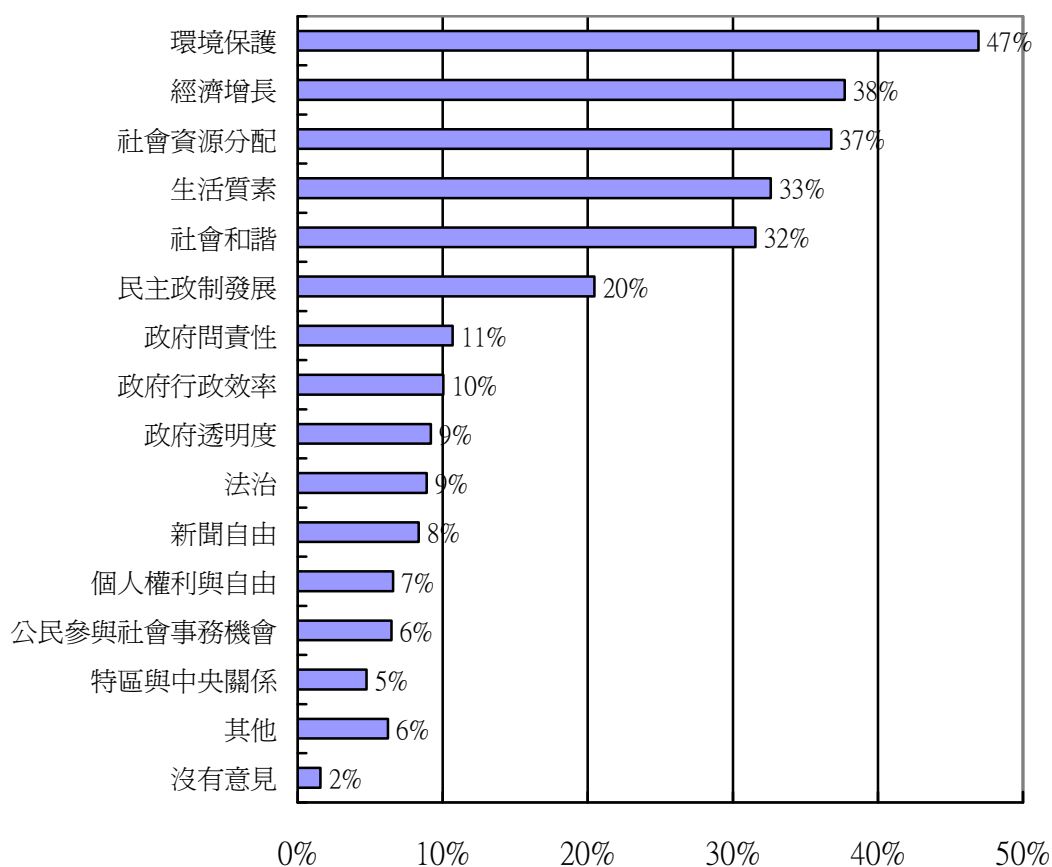
按自從曾蔭權於2005年當上特首後特區政府在以下各方面改變程度的平均評分



第三節. 公民社會團體的訴求

3.1 受訪組織認為在未來五年內特區政府應優先處理的問題是環境保護 (47%)、經濟增長 (38%)、社會資源分配 (37%)、社會和諧 (33%) 及生活質素 (32%)。較低需要優先處理的問題是特區與中央關係 (5%)、公民參與社會事務機會 (6%)及個人權利與自由 (7%)。

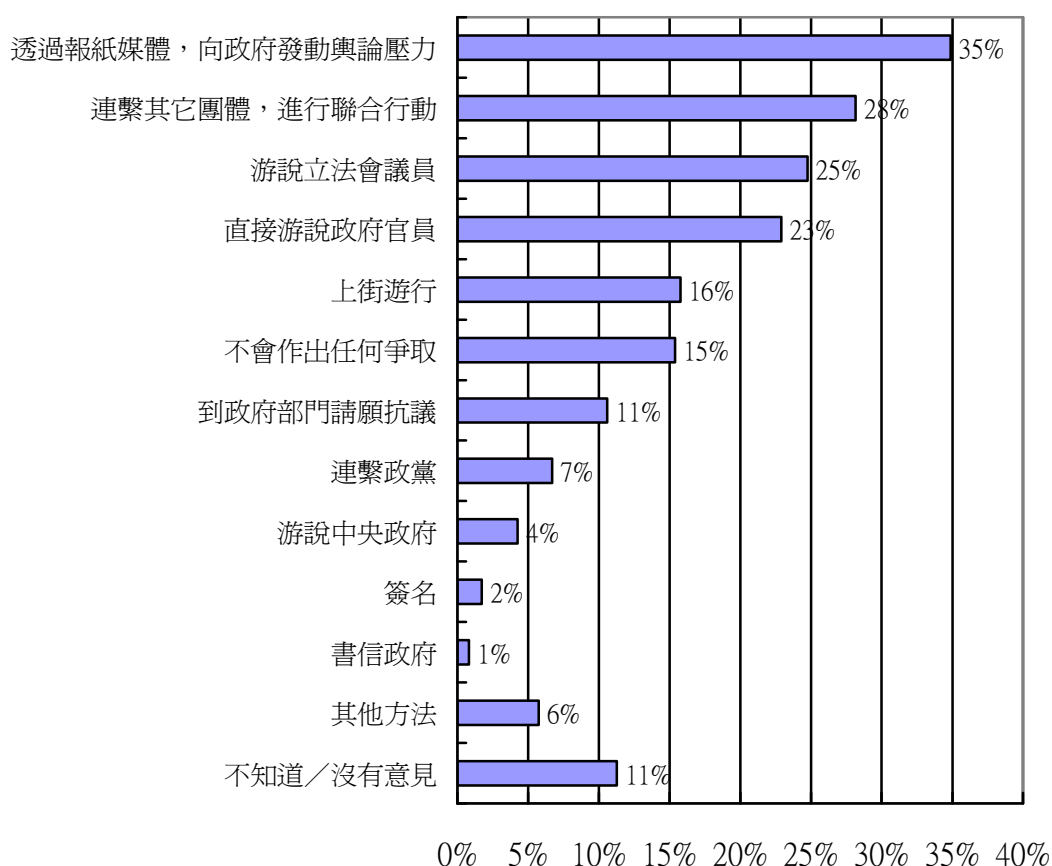
按受訪組織認為在未來五年內，特區政府應該優先處理的問題百分比



註：由於被訪者可提供多於一個答案，百分比總會或會大於 100%

3.2 約 35%的受訪組織表示，若他們認為最重要的問題並沒有得到改善時，他們會透過報紙媒體，向政府發動輿論壓力(35%)。約 28%表示會連繫其它團體，進行聯合行動。約 25%會游說立法院會議員及 23%會直接游說政府官員。

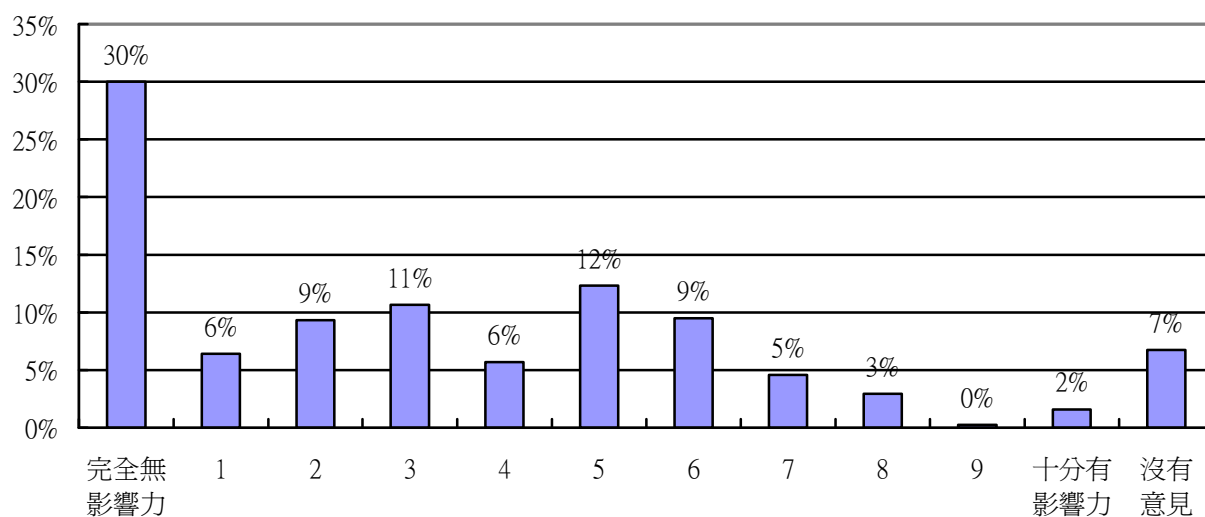
按在受訪組織認為最重要的問題並沒有得到改善時使用的
爭取方法百分比



註：由於被訪者可提供多於一個答案，百分比總會或會大於 100%

3.3 就有關受訪者認為受訪組織對政府施政的影響力，約 30%認為該組織完全沒有影響力。只有 2%認為該組織對政府施政十分有影響力。

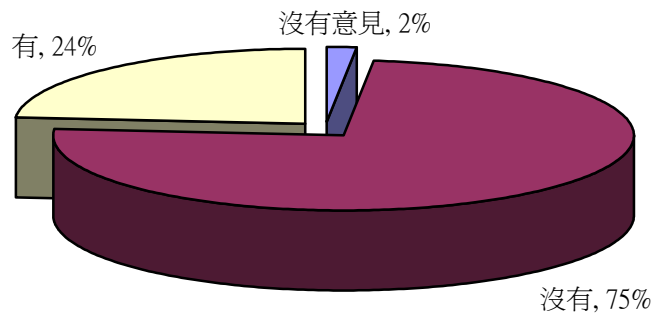
按受訪組織認為對政府施政的影響力評分
平均分 2.9



第四節. 與其他團體之關係

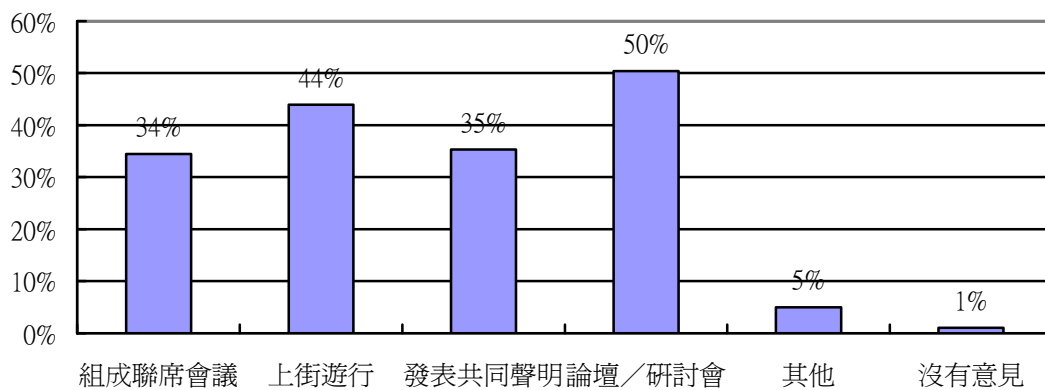
4.1 約 24%的受訪組織表示在過去有參與由政黨或政治團體發起的聯合行動。

按受訪組織有否參與由政黨／政治團體發起的聯合行動之百分比分佈



4.2 對於表示曾參與由政黨或政治團體發起的聯合行動的受訪組織，有一半受訪組織有參與論壇或研討會，約 44%曾上街遊行，約 35%曾發表共同聲明，及約 34%曾組成聯席會議。

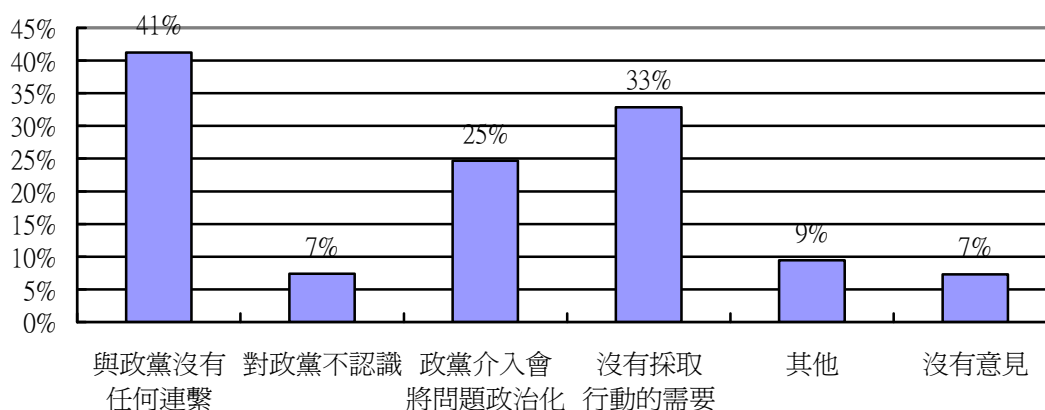
按參與由政黨／政治團體發起的聯合行動的性質百分比分佈



註：由於被訪者可提供多於一個答案，百分比總會或會大於 100%

4.3 對於沒有參與過由政黨或政治團體發起的聯合行動的受訪組織，約 41% 表示與政黨沒有任何連繫，約 33% 表示沒有採取行動的需要，及約 25% 表示政黨介入會將問題政治化。

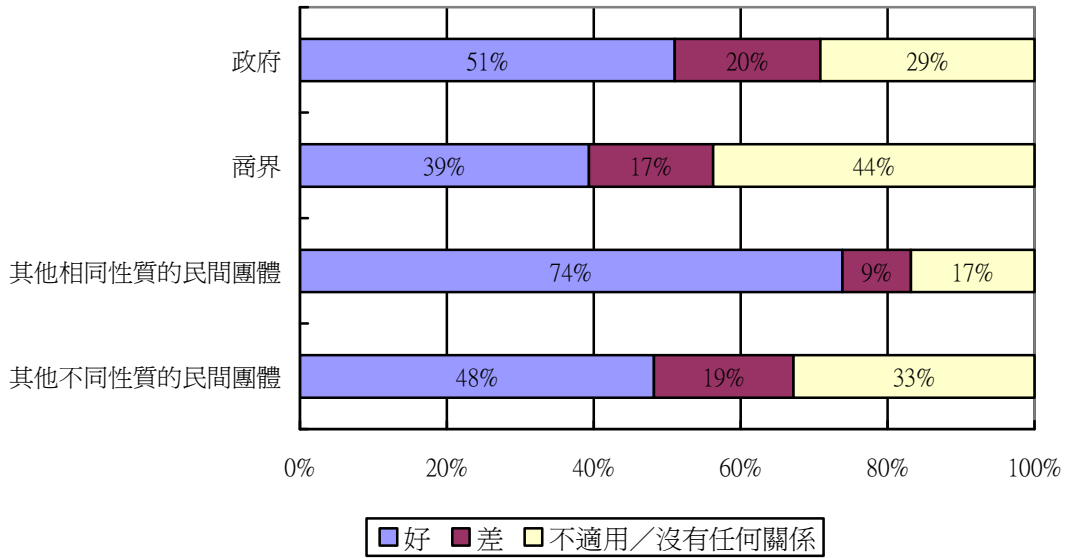
按沒有參與由政黨／政治團體發起的聯合行動的原因
百分比分佈



註：由於被訪者可提供多於一個答案，百分比總會或會大於 100%

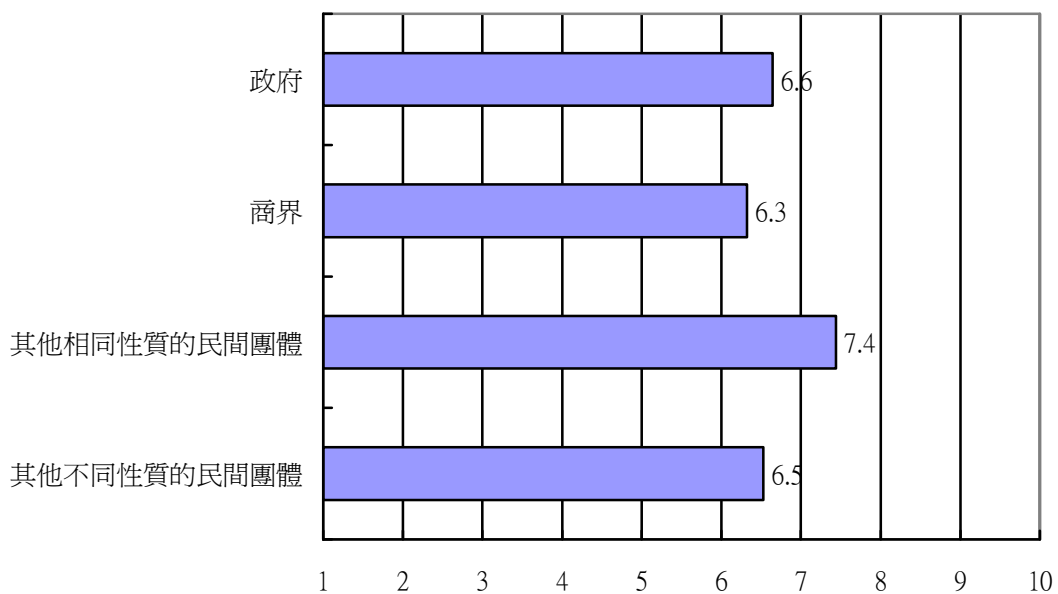
4.4 受訪者對於所屬團體與以下組織的關係給予評分。評分爲六分或以上的表示好，五分或以下的表示差。就與有良好關係的組織而言，與其他相同性質的民間團體有良好關係的受訪組織有 74%、與政府有良好關係的受訪組織有 51%、其他不同性質的民間團體有 48% 及商界有 39%。但約 20% 表示與政府關係較差，另有 19% 表示與其他不同性質的民間團體關係較差。

按受訪組織所屬團體與以下組織的關係的百分比分佈



4.5 總的來說，在十分量度制中，受訪者對於所屬團體與以下組織的關係的平均評分列於下圖。平均評分均超過五分，顯示受訪團體與以下組織的關係均表示良好，其中，與其他相同性質的民間團體的關係有 7.4 分、與政府的關係有 6.6 分、與其他不同性質的民間團體的關係有 6.6 分及與商界的關係有 6.3 分。

按受訪組織所屬團體與以下組織的關係的平均評分



*是項調查承蒙 National Democratic Institute, 新力量網絡研究基金, 及盧子健博士贊助, 特此鳴謝。